

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

EDYTA SULIKOWSKA prowadzi sprzedaż pod marką: Grand Pool oferuje baseny poliestrowe i dodatkowe akcesoria basenowe, chemię basenową, inżynierię basenową oraz usługi przyłączeniowe i remontowe basenów. Ogólne warunki sprzedaży obejmują wszystkie transakcje związane z ofertą.

Preambuła

- Do obowiązków Klienta (Kupującego) należy:
- przestrzeganie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży;
- przestrzegania postanowień dotyczących realizacji zamówienia;
- przestrzeganie postanowień karty gwarancyjnej;
- należytego przygotowania terenu pod realizację zamówienia;
- udział w realizacji i finansowaniu zamówienia;
- wdrożenie innych niezbędnych środków do realizacji danego zamówienia.

1. Postanowienia ogólne

- 1) Klientami (Kupującymi) w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków sprzedaży są wszyscy klienci indywidualni, a także wszelkie osoby prawne, spółki cywilne, spółki nieposiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 2) Umowa zawierana jest w polskiej wersji językowej.
- 3) Do sprzedaży, zawieranej umowy, zamówienia oraz oferty w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Strony zgodnie wybierają zastosowanie prawa polskiego dla całego stosunku umownego, wszelkich czynności związanych z nawiązywaniem stosunków handlowych, dochodzeniem roszczeń o zapłatę, wykonaniem umowy (indywidualnego zamówienia) oraz sporami prawnymi wynikającymi z tego stosunku umownego.
- 4) Sędem właściwym miejscowo dla wykonania niniejszej umowy (zamówienia indywidualnego) i wszelkich sporów prawnych jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy w Opolu.
- 5) Obrazy zawarte w ofertach i na stronie internetowej służą wyłącznie celom informacyjnym i poglądowym. Rzeczywisty wygląd przedmiotu zamówienia może odbiegać od ilustracji przedstawionych na zdjęciach oraz w ofertach.
- 6) Zamówienie w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest dokumentem wiążącym strony, podpisanym przez klienta (kupującego) oraz złożonym i zaakceptowanym przez sprzedającego oraz przyjętym do realizacji. Warunkiem realizacji zamówienia jest wpłata zadatku przez klienta (kupującego).
- 7) Zamówienie indywidualne określa zobowiązania stron, szczegółowe postanowienia dotyczące zamówienia indywidualnego zawarte są w warunkach realizacji zamówienia.
- 8) Po złożeniu indywidualnego zamówienia przez kupującego (klienta) i pisemnym lub elektronicznym (e-mail) potwierdzeniu zamówienia przez sprzedającego, strony są związane złożonym indywidualnym zamówieniem.
- 9) Strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego za wady fizyczne.
- 10) Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów i transakcji handlowych, chyba że strony pisemnie postanowią inaczej.
- 11) Treść niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jest dostępna na stronie www.grandpool.eu.
- 12) Klient (kupujący) składając zamówienie indywidualne w rozumieniu Ogólnych Warunków Sprzedaży oświadcza, że zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Sprzedaży i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz do zaakceptować ich treść.

13) Stronami umowy są EDYTA SULIKOWSKA (marka Grand Pool) jako sprzedawca oraz kupujący, o którym mowa w ust. 1 (Klient), którzy zawarli umowę ze sprzedawcą.

14) Usługa, zwana także przeglądem technicznym basenu, ma na celu utrzymanie basenu w dobrym stanie, zapobieganie uszkodzeniom spowodowanym warunkami atmosferycznymi oraz przygotowanie basenu do rozpoczęcia i/lub zakończenia sezonu pływackiego.

15) Usługa naprawy obejmuje renowację niecki basenowej, naprawę uszkodzeń mechanicznych, renowację uszkodzeń spowodowanych osmozą, a także uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem.

2. Zawarcie umowy

1) Grand Pool wysłała osobistą ofertę do klienta (kupującego). O ile w ofercie nie podano innego terminu, niniejsza oferta wiąże przez okres 7 dni od daty wysyłki. W tym okresie Klient ma możliwość zaakceptowania indywidualnej oferty (oferta nie jest wiążąca).

2) Podane ceny mają charakter informacyjny, ostateczna kwota zamówienia indywidualnego wynika z danego zamówienia indywidualnego, aktualnych cen producenta, kosztów materiałowych oraz kosztów związanych z realizacją zamówienia indywidualnego.

3) Obowiązkowy stosunek między sprzedającym a kupującym (klientem) powstaje dopiero po złożeniu indywidualnego zamówienia w rozumieniu Ogólnych Warunków Sprzedaży, po potwierdzeniu zamówienia przez sprzedającego i po zaksięgowaniu zadatku. Potwierdzenie następuje w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail.

4) Strony są związane treścią umowy kupna-sprzedaży, a nie ofertą lub reklamą na stronie internetowej; oferta Sprzedawcy w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5) Klient (kupujący) zobowiązany jest do wpłacenia zadatku. Kwota i termin realizacji ustalane są w indywidualnym zamówieniu.

6) Ostateczna realizacja indywidualnego zamówienia następuje po potwierdzeniu zamówienia i wpłacie określonej zadatku przez klienta (kupującego).

7) W przypadku braku wpłaty zaliczki w określonym terminie, sprzedający ma prawo odstąpić od zamówienia indywidualnego.

8) Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od indywidualnego zamówienia w ciągu 3 dni od uzgodnionego terminu dostawy, bez żadnych niedogodności dla sprzedawcy.

9) W przypadku braku współpracy kupującego (klienta) przy realizacji zamówienia indywidualnego lub w przypadku nieopłacenia zamówienia indywidualnego, sprzedający ma prawo odstąpić od zamówienia indywidualnego.

10) W przypadku braku możliwości zrealizowania indywidualnego zamówienia, sprzedający poinformuje o tym kupującego (klienta) pisemnie lub pocztą elektroniczną.

3. Cena

1) Wszystkie ceny podane przez sprzedającego są cenami brutto i zawierają odpowiedni podatek od towarów i usług, chyba że co innego wynika z warunków realizacji indywidualnego zamówienia lub z umowy zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej w formie e-mail.

2) Sprzedający przy realizacji każdego pojedynczego zamówienia, w tym jednego zamówienia indywidualnego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zastrzega sobie możliwość naliczenia dodatkowych kosztów przewyższających określone w ust. 3 pkt 1.

3) Wszelkie dodatkowe koszty poniesione w związku z realizacją indywidualnego zamówienia ponosi klient (kupujący).

- 4)Ceny podane na stronie internetowej lub w ofercie mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 5)Całkowita cena zamówienia ustalana jest dla konkretnego zamówienia i klienta z uwzględnieniem cen producenta, kosztów materiałowych, dodatkowych kosztów i opłat związanych z każdym indywidualnym zamówieniem.
- 6)Wszelkie dodatkowe opłaty celne powstałe po opuszczeniu Polski przez towar obciążają klienta.
- 7)Koszty transportu i montażu są kosztami dodatkowymi naliczanymi przez firmy zewnętrzne i są uwzględnione w ofercie i zamówieniu.

4. Formy płatności

- 1)Płatność za zamówiony towar możliwa jest wyłącznie przelewem bankowym lub gotówką.
- 2)W przypadku wybrania formy płatności przelew bankowy, potwierdzenie przelewu musi być dołączone do dokumentów dostawy.

5. Warunki dostawy

- 1)Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, klient (kupujący) jest zobowiązany do podania swojego aktualnego, prawidłowego adresu dostawy.
- 2)Za aktualny adres dostawy uważa się adres podany przez Klienta (Kupującego).
- 3)Klient (kupujący) zobowiązuje się do informowania o każdej zmianie adresu.
- 4)Każdy ze sprzedawanych produktów ma swój indywidualny czas realizacji.
- 5)Dostawa następuje w terminie 1-8 tygodni od złożenia zamówienia i wpłacenia zadatku przez kupującego, chyba że strony uzgodniły inny termin dostawy lub okoliczności danego zamówienia nie wymagają inny termin dostawy.
- 6)Sprzedawca ma prawo do zmiany terminu dostawy do 24 godzin (1 dzień) przed pierwotnym terminem dostawy. Zmiana terminu dostawy nie oznacza niedotrzymania terminu dostawy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Grand Pool zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia na 24 godziny przed dostawą z przyczyn niezależnych od Grand Pool, w tym między innymi aktualnej sytuacji epidemiologicznej, warunków pogodowych lub nieszczęśliwych zdarzeń.
- 7)Sprzedawca dostarcza towar pod adres podany w indywidualnym zamówieniu (adres dostawy).
- 8)Po dostarczeniu przez Sprzedawcę na adres dostawy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, zarysowania, uszkodzenia, pogorszenie przydatności do użycia przedmiotów zakupionych od Sprzedawcy.
- 9)Po dostarczeniu na miejsce dostawy klient (kupujący) jest odpowiedzialny za rozładunek, przechowywanie i prawidłowy montaż basenu.
- 10)Po dostarczeniu towaru klientowi (kupującemu) odpowiedzialność kupującego za dostarczony towar wygasa.
- 11)Montaż, przechowywanie, instalacja basenu nie należy do obowiązków sprzedającego.
- 12)W momencie dostawy Klient (Kupujący) zobowiązany jest do sprawdzenia towaru w obecności kierowcy pod kątem następujących właściwości:
 - uszkodzenie miednicy;
 - uszkodzenie towaru;
 - kompletność zakresu dostawy;
 - Zgodność towaru z zamówieniem.
- 13)W przypadku rozbieżności w stanie towaru należy sporządzić protokół w obecności kierowcy.
- 14)W przypadku braku protokołu odbioru zgodnie z ust. 12 reklamacje zgłoszone po dostawie nie będą rozpatrywane.

6. Montaż i eksploatacja basenu

- 1) Wszystkie wymiary podane przez sprzedawcę są wymiarami zewnętrznymi.
- 2) Wszystkie wymiary puli mogą mieć odchylenia +/- 5%.
- 3) Składając zamówienie, Klient (Kupujący) zobowiązany jest do poddania się raz w roku przeglądowi/badaniu technicznemu przez Sprzedawcę lub Autoryzowanego Dealera:
- 4) Termin i koszt oględzin/badań ustalane są indywidualnie i dostosowywane do konkretnego klienta i jego zamówienia;
- 5) Nieprzeprowadzenie przez sprzedawcę serwisu/badań technicznych powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń gwarancyjnych dotyczących danego zamówienia.
- 6) W szczególności sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - niewłaściwe użycie (niewłaściwe użycie) przedmiotu zamówienia;
 - nieprawidłowe wykonanie prac przy montażu basenu;
 - przegrzanie i blaknięcie powierzchni;
 - niewłaściwe korzystanie z basenu;
 - niewłaściwa lub brak konserwacji basenu.

Basen poliestrowy musi być zawsze napełniony wodą.

7) Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zlecenia prac montażowych lub budowlanych wykona je podwykonawca niebędący częścią Grand Pool. Grand Pool pośredniczy w zleceniu montażu i negocjuje atrakcyjne warunki, kierując się przede wszystkim rekomendacją danej firmy i dobrem klienta. Reklamacji nie należy kierować do Grand Pool, odpowiedzialność spoczywa na firmie, z którą Klient decyduje się na współpracę zawierając umowę na warunkach firmy zewnętrznej.

8. a) Serwis techniczny lub naprawy są i są oferowane przez Grand Pool zawsze płatne dodatkowo. Ceny kalkulowane są indywidualnie, w zależności od rodzaju usługi i stopnia uszkodzenia.
- b) Grand Pool zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi i naprawy.
- c) W przypadku poważnych uszkodzeń Grand Pool zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu gwarancji na przeprowadzone naprawy.
- d) Po przeprowadzonej naprawie mogą wystąpić nieznaczne różnice w kolorze oraz w zależności od miejsca i stopnia uszkodzenia na powierzchni basenu widoczne nawarstwienia.
- e) Grand Pool pozostawi naprawiany obszar w pełni uszczelniony, w przeciwnym razie, jeśli uszczelnienie nie będzie mogło być zapewnione, Grand Pool nie przeprowadzi naprawy.
- f) Zlecając prace naprawcze i serwisowe Klient zobowiązany jest do zagwarantowania dostępu do energii elektrycznej.
- g) Grand Pool zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji usług ze względu na warunki pogodowe, sytuację epidemiologiczną związaną z COVID-19 lub z powodu zdarzeń losowych na 24 godziny przed planowanym terminem.
- h) Usługa zostanie wykonana w uzgodnionym terminie i miejscu wskazanym przez klienta. Wysokość kosztów naprawy jest podawana orientacyjnie, dokładna kwota jest ustalana na miejscu i przed rozpoczęciem prac. Różnica w cenie może wynieść maksymalnie 20%.
- i) Koszty podróży są obliczane indywidualnie i należy je dodatkowo opłacić, chyba że uzgodniono inaczej.

7. Gwarancja i obowiązki

- 1) Warunki gwarancji określone są w karcie gwarancyjnej, która jest dołączana do danego indywidualnego zamówienia.

- 2) Roszczenia z tytułu udzielonej gwarancji przedawniają się w przypadku transportu basenu poza granice RP, chyba że sprzedawca wyrazi na to uprzednią zgodę. Zgoda pod rygorem nieważności musi mieć formę pisemną.
- 3) W celu zachowania roszczeń gwarancyjnych klient (kupujący) zobowiązany jest do przestrzegania postanowień karty gwarancyjnej.
- 4) Klient (kupujący) traci uprawnienia z tytułu rękojmi w przypadku określonym w rozdziale VI ust. 3 Ogólnych Warunków Sprzedaży.
- 5) Warunki zamówienia znajdują się również w warunkach realizacji zamówienia, które zostały dostosowane do danej umowy.
- 6) Strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego za wady fizyczne.

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakres gwarancji

- 1) Karta gwarancyjna jest wypełniana przez sprzedawcę danymi urządzenia, którego zakup musi być potwierdzony fakturą lub paragonem.
- 2) Sprzedawca udziela 15-letniej gwarancji na szczelność basenu określoną w karcie gwarancyjnej.
- 3) Gwarancja obowiązuje od daty sprzedaży podanej na paragonie lub fakturze.
- 4) Sprzedawca udziela 2 letniej gwarancji na urządzenia wyszczególnione w karcie gwarancyjnej.
- 5) Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady sprzedanego produktu będącego przedmiotem niniejszej gwarancji.
- 6) Gwarancja nie obejmuje mikropęknięć na zewnętrznej powierzchni żelkotu, które nie mają wpływu na wodoszczelność i działanie basenu.
- 7) Warunkiem dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji jest przedłożenie następujących dokumentów lub przedmiotów:
 - czytelnie i należycie wypełnioną kartę gwarancyjną
 - Dowód zakupu z datą sprzedaży (paragon, faktura)
 - reklamowany produkt
 - Opis wad

2. Dochodzenie roszczeń

- 1) Wady stwierdzone w okresie gwarancji zostaną usunięte w możliwie najkrótszym terminie, tj. w ciągu ok. 30 dni od otrzymania zgłoszenia o wadach, chyba że strony ustalą inaczej na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) lub stosownym zawiadomieniu a charakter wad nie wymaga dłuższego czasu przetwarzania. Termin naprawy ustalany jest indywidualnie w zależności od pory roku i warunków atmosferycznych. Wszelkie koszty poniesione w związku z przygotowaniem produktu do naprawy gwarancyjnej, a także ewentualnym demontażem infrastruktury i najbliższego otoczenia basenu wynikające z prac wykończeniowych i wykonania utrudniony bezpośredni dostęp do produktu, np. koszt przywrócenia powyższych elementów do pierwotnego kształtu po naprawie gwarancyjnej ponosi również klient.
- 2) Wykonanie naprawy gwarancyjnej oraz termin naprawy potwierdza serwis w karcie gwarancyjnej. Przebieg naprawy potwierdza gwarant.
- 3) Użytkownik ponosi koszty nieuzasadnionego wezwania serwisanta do usunięcia usterki spowodowanej zaniedbaniem użytkownika lub nieprzestrzeganiem warunków użytkowania opisanych w instrukcji obsługi basenu.

4) Sprzedawca może zażądać kaucji na poczet kosztów naprawy, jeżeli z okoliczności wynika, że wada lub uszkodzenie basenu jest spowodowane nieprzestrzeganiem warunków użytkowania zawartych w karcie gwarancyjnej lub niewłaściwym użytkowaniem basenu. W przypadku naprawy lub innych czynności związanych z rozpatrywaniem reklamacji Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia energii elektrycznej oraz dostępu do wody nieodpłatnie.

3. Gwarancja nie obejmuje

- 1) Jeśli w urządzeniu dokonano nieautoryzowanych modyfikacji;
- 2) W przypadku stwierdzenia rozbieżności między informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i dokumentach zakupu, a informacjami o reklamowanym produkcie;
- 3) W przypadku nieprzestrzegania instrukcji obsługi;
- 4) W przypadku utraty, zmiany lub korekty zapisów w karcie gwarancyjnej; jeżeli na dowodzie sprzedaży brakuje podpisu, daty lub pieczęci sprzedawcy;
- 5) W jednym z przypadków opisanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży (dostępnych na grandpool.eu);
- 6) Jeżeli przedmiot gwarancji jest nadal używany przez użytkownika po wystąpieniu wady; w takim przypadku jest on odpowiedzialny za rozszerzenie szkody i szkody następcze.
Z gwarancji udzielonej na powierzchnię poliestrową wyłączone są:
- 7) Uszkodzeń i usterek wynikających z niewłaściwego rozładunku, niezgodnego z zaleceniami producenta (użycie pasów mocujących o długości mniejszej niż 6m);
- 8) Uszkodzenia wynikające z naprawy powierzchni przez osobę trzecią, tj. nie przez producenta;
- 9) Wady i uszkodzenia spowodowane ekstremalnymi warunkami atmosferycznymi (grad, wichury, powodzie, osuwiska i osiadania gruntu, uderzenia pioruna);
- 10) Uszkodzenia od ognia (pożar kontaktowy, wybuch);
- 11) Uszkodzenia spowodowane fizycznym uszkodzeniem powierzchni basenu;
- 12) Uszkodzeń mechanicznych (rysy, pęknięcia); uszkodzeń powstałych w wyniku normalnego
- 13) użytkowania i zużycia produktu, takich jak osady na ścianach, zarysowania powierzchni powstałe w wyniku użytkowania itp.
- 14) Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą pielęgnacją powierzchni (stosowanie nieodpowiednich środków czyszczących i polerujących);
- 15) Uszkodzeń powierzchni spowodowanych substancjami chemicznymi (odpady przemysłowe, soki drzewne, ptasie odchody, brud, inne substancje żrące i substancje chemiczne);
- 16) Uszkodzenia spowodowane rażąco niedbałym i niewłaściwym użytkowaniem produktu;
- 17) Uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania zaleceń użytkowania i zaleceń zawartych w instrukcji obsługi, w tym z powodu przekroczenia temperatury wody 28stopniC;
- 18) Uszkodzenia spowodowane nadmiarem chloru > 0,8 mg/l oraz spadkiem poniżej lub przekroczeniem dopuszczalnego zakresu pH 6,8-7,8;
- 19) Uszkodzenia spowodowane nienapełnianiem basenu wodą w okresie zimowym (3/4 objętości basenu);
- 20) Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym wypełnieniem ścian basenu podczas zatapiania;
- 21) Górna krawędź niecki (szerokość ok. 5-10 cm) służy jedynie jako wzmocnienie transportowe i po osadzeniu i zasypaniu podłoża można ją całkowicie usunąć lub przykryć wedle uznania. W związku z tym sprzedawca nie udziela gwarancji na tę część.
- 22) Producent zaleca, aby klient końcowy wykupił ubezpieczenie basenu; w przypadkach opisanych w Regulaminie (ogólne warunki sprzedaży) (dostępnym pod adresem www.grandpool.eu);

23) Uszkodzeń wynikających ze zużycia produktu, niewłaściwego użytkowania i niewłaściwej obsługi.

24) Uszkodzenia powstają w wyniku nieprawidłowego zasypania suchym betonem lub podbicia schodów, uszkodzenia powstają w wyniku napraw wykonanych przez inne firmy.

25) Gwarant jest zwolniony z obowiązków wynikających z karty gwarancyjnej, jeżeli naprawa nie może być wykonana z powodu ograniczeń importowych lub eksportowych części zamiennych, innych przepisów prawa lub innych okoliczności, za które gwarant nie ponosi odpowiedzialności i których nie można było przewidzieć. Gwarancja wygasa w szczególności w przypadku braku możliwości skorzystania z uprawnień gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie producenta lub dostawcy sprzętu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1) Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób fizycznych za pośrednictwem: – www.grandpool.eu (strona internetowa);

Właścicielem serwisu www.grandpool.eu, który odpowiada również za przetwarzanie Twoich danych osobowych jest: Edyta Sulikowska z siedzibą przy ulicy Przyszecznej 3, 45-940 Opole NIP: 7542388375, REGON: 388101973, zwana dalej: Administratorem.

2) Administratorem danych osobowych jest właściciel marki Grand Pool.

3) Dane osobowe zbierane przez administratora za pośrednictwem sklepu internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwana dalej RODO, przetwarzane.

4) Wszystkie informacje przesyłane na nasze serwery, w szczególności dane dotyczące płatności, są szyfrowane przy użyciu protokołu SSL (Secure Socket Layer) z 256-bitowym szyfrowaniem, dzięki czemu nawet w przypadku przechwycenia transmisji dane nie mogą być odczytane przez osoby nieupoważnione. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy administratora.

5) Pytania dotyczące oświadczenia o ochronie danych prosimy kierować na adres:
E-mail: biuro@grandpool.eu

§1 Rodzaj przetwarzanych danych, cel i podstawa prawna

1) Użytkownik serwisu pozostaje anonimowy do czasu wypełnienia jednego z formularzy kontaktowych znajdujących się w serwisie.

Wysłanie zapytania lub prośby o kontakt w serwisie wymaga podania imienia i nazwiska oraz adresu e-mail lub numeru telefonu w przypadku wybrania opcji kontaktu telefonicznego. Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i zakupów w sklepie internetowym.

2) Administrator zbiera informacje o osobach fizycznych (klientach) w przypadku:

3) Złożenie formularza zgłoszeniowego w celu kontaktu i otrzymania oferty od właściciela serwisu – (Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO).

4) Wykorzystujemy wszelkie informacje, które posiadamy o naszych klientach, wyłącznie w celu realizacji zamówień, w tym wystawienia dokumentu sprzedaży i wysyłki produktów (oznacza to, że udostępniamy Twoje dane kontaktowe partnerom biznesowym). Twoje dane nie będą udostępniane ani wykorzystywane w żadnym innym celu, chyba że wyraziłeś na to wyraźną zgodę.

5) Podczas korzystania ze strony Sklepu mogą być zbierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, typ przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego .

§2 Wspólne korzystanie lub przekazywanie danych oraz okres przechowywania

1) Dane osobowe Klienta są udostępniane dostawcom usług, z których korzysta Administrator w celu prowadzenia swojej działalności. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, albo podlegają poleceniom administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo sami ustalają cele i sposoby przetwarzania (administratorzy), w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności).

2) Procesory. Administrator korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie administratora. Należą do nich m.in. dostawcy usług hostingowych, usług księgowych, dostawcy systemów marketingowych, systemów do analizy ruchu w sklepie internetowym, systemów do analizy skuteczności kampanii marketingowych;

3) Administratorzy. Administrator korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami decydują o celu i wykorzystaniu danych osobowych Klientów. Oferują płatności elektroniczne i usługi bankowe.

4) Lokalizacja. Dostawcy usług zlokalizowani są głównie w Polsce i innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

5) Podmioty, z którymi administrator zawarł umowę współpracy w celu wykonania łączącej nas umowy, wypełnienia obowiązków przewidzianych przepisami prawa, ochrony praw administratora zgodnie z przepisami prawa oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów administratora w rozumieniu art. przestrzegania przepisów o ochronie danych; w szczególności administrator może przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom takim jak: zakłady ubezpieczeń, podmioty świadczące usługi księgowe lub informatyczne, firmy świadczące usługi pocztowe i kurierskie, firmy, z którymi współpracujemy w celu świadczenia usług marketingowych. Organy te są prawnie zobowiązane do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych, organy regulacyjne, władze i inne strony trzecie; W zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji powyższych celów oraz wypełnienia obowiązków prawnych, dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorczym, sądom i innym organom (np. organom podatkowym i organów ścigania), niezależnym konsultantom zewnętrznym (np. audytorom) lub usługodawcom. W takich przypadkach ograniczony zakres przekazywanych danych osobowych jest ograniczony do niezbędnego minimum.

6) W przypadku chęci wycofania zgody w tym zakresie prosimy o przesłanie tej informacji na adres: E-mail: biuro@grandpool.eu

7) Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta do czasu wycofania zgody, a po odwołaniu zgody przez okres równy okresowi przedawnienia roszczeń podnoszonych przez Administratora może i jakie mogą zostać podniesionym przeciwko niemu. Termin przedawnienia wynosi dziesięć lat, jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, oraz trzy lata dla roszczeń z tytułu świadczeń stałych oraz roszczeń związanych z wykonywaniem działalności gospodarczej;

8) Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń. Jeżeli nie ma przepisu szczególnego, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o stałe świadczenie oraz roszczeń z tytułu prowadzenia działalności trzy lata.

9) Administrator udostępnia dane osobowe na żądanie uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych

Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Ochrony Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§3 Mechanizm cookies, adres IP

- 1) Sklep internetowy nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania ze strony.
- 2) Pliki cookie to małe pliki tekstowe wysyłane przez witrynę internetową i przechowywane na Twoim komputerze, które zawierają pewne informacje na temat korzystania przez Ciebie z witryny.
- 3) Pliki cookie używane przez witrynę mogą być tymczasowe lub stałe.
- 4) Tymczasowe pliki cookie są usuwane po zamknięciu przeglądarki, natomiast stałe pliki cookie są przechowywane nawet po zakończeniu korzystania z witryny.
- 5) W każdym przypadku możesz zablokować instalację plików cookies lub usunąć stałe pliki cookies korzystając z odpowiednich opcji w swojej przeglądarce internetowej. W przypadku jakichkolwiek problemów zalecamy skorzystanie z pliku pomocy przeglądarki lub skontaktowanie się z producentem przeglądarki, z której korzystasz.
- 6) Oprócz plików cookies serwis może zbierać również dane powszechnie zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować między innymi Twój adres IP, typ platformy i przeglądarki, dostawcę usług internetowych oraz adres strony, z której wszedłeś na stronę. Niektóre podstrony serwisu i inne środki komunikacji z Tobą mogą zawierać tzw. „web beacons” (tzw. obrazy elektroniczne). Sygnały nawigacyjne umożliwiają nam zbieranie informacji takich jak adres IP komputera, na którym została załadowana strona, na której został umieszczony sygnał nawigacyjny, adres URL strony, czas załadowania strony, typ przeglądarki oraz informacje zawartych w plikach cookies w celu oceny skuteczności naszej reklamy. Dane te są archiwizowane i wykorzystywane do analizy statystycznej i oceny globalnego ruchu użytkowników w serwisie. Dane te nie zostaną połączone z podanymi przez Państwa danymi osobowymi.

§4 Prawa zainteresowanych osób

- 1) Prawo do cofnięcia zgody – podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO;
 - Klient ma prawo do cofnięcia zgody udzielonej Administratorowi;
 - Cofnięcie zgody staje się skuteczne w momencie odwołania;
 - Wycofanie zgody nie wpłynie na przetwarzanie, którego dokonaliśmy zgodnie z prawem przed jej wycofaniem;
 - Cofnięcie zgody nie wiąże się dla Klienta z żadnymi negatywnymi konsekwencjami, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcji, które zgodnie z prawem Sklep Internetowy może oferować jedynie za zgodą Klienta.
- 2) Prawo sprzeciwu wobec wykorzystywania danych – Podstawa prawna: art. 21 RODO;
 - Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Administrator przetwarza jego dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu m.in. B. marketingu produktów i usług Sklepu Internetowego, prowadzenia statystyk korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz ułatwienia korzystania ze Sklepu Internetowego, a także badania satysfakcji;
 - Rezygnacja drogą elektroniczną z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług oznacza, że Klient sprzeciwia się przetwarzaniu jego danych osobowych, w tym profilowaniu w tych celach;
 - Jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny, a Administrator nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania Danych Osobowych, Dane Osobowe Klienta, wobec wykorzystania których Klient wniósł sprzeciw, zostaną usunięte.

3)Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – podstawa prawna: art. 17 RODO;

-Klient ma prawo żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych;

-Klient ma prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli:

dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetwarzane;

cofnął swoją wyraźną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane na podstawie jego zgody;

4) Wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;

-dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

-dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

-dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

5)Pomimo żądania usunięcia danych osobowych w związku z wniesieniem sprzeciwu lub cofnięciem zgody, administrator może zachować niektóre dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, które zapisywane są w celu rozpatrywania reklamacji i reklamacji w związku z korzystaniem z usług administratora, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu pocztowego, numeru zamówienia , który służy do przetwarzania Reklamacji i reklamacji w związku z zawartymi umowami kupna-sprzedaży lub świadczenia usług.

6)Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – Podstawa prawna: art. 18 RODO;

Klient ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania uniemożliwia do czasu jego rozpatrzenia korzystanie z określonych funkcji lub usług, z których korzystanie wiąże się z przetwarzaniem danych, których dotyczy żądanie. Administrator nie będzie również przysyłał żadnych komunikatów, w tym komunikatów marketingowych;

7)Klient ma prawo żądać ograniczenia wykorzystywania danych osobowych w następujących przypadkach:

-jeśli kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych; w takim przypadku administrator

-ogranicza wykorzystanie swoich danych osobowych na okres niezbędny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż 7 dni;

-gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Klient zamiast usunięcia danych żąda ograniczenia ich wykorzystywania;

-jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są potrzebne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

-jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są potrzebne Klientowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

-jeżeli wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych; w tym przypadku ograniczenie ma zastosowanie

8) Prawo dostępu do danych – Podstawa prawna: Art. 15 RODO:

-Každy użytkownik sklepu internetowego ma nieograniczoną możliwość wglądu, edycji lub usunięcia swoich danych osobowych.

9)Prawo do sprostowania danych - Podstawa prawna: Art. 16 RODO.

-Klient ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe.

10)Prawo do przenoszenia danych – Podstawa prawna: art. 20 RODO;

-Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył administratorowi oraz przesłać je innej wybranej przez siebie osobie odpowiedzialnej. Klient ma również prawo żądać, abyśmy przesłali dane osobowe bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Administrator w takim wypadku przesyła dane osobowe Klienta w postaci pliku w

formacie csv, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, który umożliwia przekazanie otrzymanych danych innej osobie odpowiedzialnej za przetwarzanie danych osobowych.

-W przypadku zgłoszenia przez Klienta reklamacji w oparciu o wskazane powyżej uprawnienia, Administrator albo uwzględni reklamację albo ją odrzuci niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli jednak Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w terminie miesiąca ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, rozpatrzy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując uprzednio Klienta o zamierzonym przedłużeniu terminu.

-Klient może kierować do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu praw.

-Klient ma prawo żądać od Administratora otrzymania kopii Standardowych Klauzul Umownych poprzez wysłanie żądania na adres e-mail Sklepu.

-Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na naruszenie jego prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych przez RODO.

§5 Inne strony internetowe

Od czasu do czasu w Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Strony te działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób monitorowane przez sklep internetowy.

Strony te mogą posiadać własne polityki prywatności, z którymi należy się zapoznać. Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności za sposób postępowania z danymi na tych stronach.