

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINUNGEN (AVB)

EDYTA SULIKOWSKA verkauft unter der Marke: Grand Pool bietet Polyester-Schwimmbecken und zusätzliches Schwimmbecken-Zubehör, Poolchemie, Schwimmbecken-Technik sowie Anschlussdienstleistungen für Poolanlagen und Schwimmbecken-reparaturdienste an. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen umfassen alle Geschäftsvorgänge im Rahmen des Angebots.

Präambel

Zu den Pflichten des Kunden (des Käufers) gehört:

- die Beachtung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen;
- die Beachtung der Bestimmungen für die Auftragsdurchführung;
- die Beachtung von Bestimmungen des Garantiescheins;
- die ordnungsgemäße Vorbereitung des Geländes für die Auftragsdurchführung;
- Mitwirkung bei der Erfüllung und Finanzierung des Auftrags;
- die Durchführung von sonstigen, notwendigen Maßnahmen für die Erfüllung des jeweiligen Auftrags.

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1) Als Kunden (Käufer) sind im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen sowohl alle Privatkunden als auch alle juristische Personen, Gesellschaften bürgerlichen Rechts, Gesellschaften ohne Rechtspersönlichkeit zu verstehen, soweit sie nach den geltenden Vorschriften rechtsfähig sind.
- 2) Der Vertrag wird in der polnischen Fassung abgeschlossen.
- 3) Auf den Verkauf, den geschlossenen Vertrag, den Auftrag und das Angebot im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen finden die polnischen Rechtsvorschriften Anwendung. Die Parteien wählen einstimmig für das gesamte Vertragsverhältnis, alle mit der Aufnahme von Geschäftsbeziehungen, der Geltendmachung von Zahlungsansprüchen, der Vertragserfüllung (Einzelauftrag) und den Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis verbundenen Handlungen die Anwendung des polnischen Rechts.
- 4) Das für die Erfüllung dieses Vertrags (des Einzelauftrags) und alle Rechtsstreitigkeiten örtlich zuständige Gericht ist das für den Sitz des Verkäufers zuständige Gericht in Oppeln.
- 5) Die in den Angeboten und auf der Internetseite enthaltenen Abbildungen dienen nur zu Informations- und Übersichtszwecken. Das tatsächliche Aussehen des Auftragsgegenstands kann von den auf den Fotos und in den Angeboten dargestellten Abbildungen abweichen.
- 6) Bei einem Einzelauftrag im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen handelt es sich um ein für die Parteien verbindliches Dokument, das vom Kunden (Käufer) unterschrieben eingereicht und vom Verkäufer akzeptiert und zur Bearbeitung angenommen wurde. Die Bedingung für die Bearbeitung des Auftrags ist die Leistung einer Anzahlung durch den Auftraggeber (den Käufer). Der Einzelauftrag begründet die Pflichten der Parteien, die ausführlichen Bestimmungen zum Einzelauftrag sind in den Bedingungen für die Auftragsbefreiung enthalten.
- 7) Nach Erteilung eines Einzelauftrags durch den Käufer (den Kunden) und nach schriftlicher oder elektronischer (E-Mail) Auftragsbestätigung durch den Verkäufer sind die Parteien durch den erteilten Einzelauftrag gebunden.
- 8) Die Parteien schließen die Sachmängelhaftung des Verkäufers aus.
Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Verträge und Geschäftsvorgänge, soweit von den Parteien keine abweichenden Vereinbarungen schriftlich getroffen werden.
- 9) Der Inhalt dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist unter der Adresse www.grandpool.eu abrufbar.
- 10) Durch den erteilten Einzelauftrag im Sinne der Allgemeinen Verkaufsbedingungen erklärt die Kunde (der Käufer), den Inhalt der Allgemeinen Verkaufsbedingungen zur Kenntnis genommen und sich verpflichtet zu haben, die Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen einzuhalten und ihren Inhalt zu akzeptieren.
- 11) Die Parteien des Vertrags sind EDYTA SULIKOWSKA (die Marke Grand Pool) als Verkäufer und der in Abs. 1 genannte Käufer (der Kunde), der den Vertrag mit dem Verkäufer geschlossen hat.
- 12) Die Servicedienstleistung, auch technische Untersuchung des Beckens genannt, dient der Unterhaltung einer guten Kondition des Pools, der Vermeidung von Schäden aufgrund von Wetterbedingungen und soll den Pool auf den Anfang und/oder Ende der Badesaison vorbereiten.
- 13) Eine Reparaturdienstleistung umfasst die Renovierung des Poolbeckens, die Reparatur

mechanischer Schäden, die Renovierung osmosebedingter Schäden, wie auch Schäden die durch falsche Nutzung entstehen.

2. Vertragsabschluss

- 1) Grand Pool verschickt an den Kunden (den Käufer) ein persönliches Angebot. Soweit im Angebot keine andere Frist angegeben wird, ist dieses Angebot für die Dauer von 7 Tagen nach Versanddatum bindend. In diesem Zeitraum hat der Kunde die Möglichkeit, das Einzelangebot anzunehmen (das Angebot ist unverbindlich.).
- 2) Die angegebenen Preise dienen nur zu Informationszwecken, der endgültige Betrag des Einzelauftrags resultiert jeweils aus dem betreffenden Einzelauftrag, den aktuellen Preisen des Herstellers, der Materialkosten und den mit der Durchführung des Einzelauftrags verbundenen Kosten.
- 3) Ein Pflichtverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Käufer (dem Kunden) entsteht erst nach Erteilung des Einzelauftrags im Sinne der Allgemeinen Verkaufsbedingungen, nach Auftragsbestätigung durch den Verkäufer und nach Buchung der Anzahlung. Die Bestätigung erfolgt in der Schriftform oder in Form einer E-Mail.
- 4) Die Parteien sind an den Inhalt des Kaufvertrags und nicht an das Angebot oder an die Werbung auf der Internetseite gebunden; das Angebot des Verkäufers im Sinne dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist kein Angebot im Sinne des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches.
- 5) Der Kunde (der Käufer) ist zur Leistung einer Anzahlung verpflichtet. Ihre Höhe und das Fälligkeitsdatum werden im Einzelauftrag festgelegt.
- 6) Die endgültige Durchführung des Einzelauftrags erfolgt nach Auftragsbestätigung und Einzahlung der festgelegten Anzahlung durch den Kunden (den Käufer).
- 7) Geht keine Anzahlung in der festgesetzten Frist ein, ist der Verkäufer berechtigt, vom Einzelauftrag zurückzutreten.
- 8) Der Verkäufer ist berechtigt, vom Einzelauftrag innerhalb von 3 Tagen nach dem vereinbarten Liefertermin, ohne dass dadurch Nachteile für den Verkäufer entstehen sollten.
- 9) Bei fehlender Mitwirkung des Käufers (des Kunden) bei der Umsetzung des Einzelauftrags oder bei Nichtbezahlung des Einzelauftrags ist der Verkäufer berechtigt, vom Einzelauftrag zurückzutreten.
- 10) Besteht keine Möglichkeit, den Einzelauftrag zu bearbeiten, setzt der Verkäufer den Käufer (den Kunden) davon schriftlich oder per E-Mail in Kenntnis.

3. Preis

- 1) Alle durch den Verkäufer angegebenen Preise verstehen sich als Brutto-Preise und enthalten die jeweilige Mehrwertsteuer, soweit aus den Bedingungen für die Durchführung eines Einzelauftrags oder aus der schriftlich oder elektronisch in Form einer E-Mail geschlossenen Vereinbarung keine abweichende Bestimmung resultiert.
- 2) Bei der Bearbeitung jedes Einzelauftrags, davon eines Einzelauftrags außerhalb der Republik Polen, behält sich der Verkäufer vor, über die in Abs. 3 Ziff. 1 hinausgehende Zusatzkosten zu berechnen.
- 3) Alle im Zusammenhang mit der Bearbeitung eines Einzelauftrags anfallenden Zusatzkosten trägt der Kunde (Käufer).
- 4) Die auf der Internetseite oder im Angebot angegebenen Preise dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der gesamte Auftragspreis wird jeweils für einen bestimmten Auftrag und einen bestimmten Kunden unter Berücksichtigung der Herstellerpreise, der Materialkosten, der Zusatzkosten und Gebühren, die mit dem jeweiligen Einzelauftrag verbunden sind, ermittelt.
- 5) Alle zusätzlichen Zollabgaben, die anfallen sobald die Ware Polen verlässt, sind vom Kunden zu tragen. Transport- und Montagekosten sind Zusatzkosten, die von externen Unternehmen berechnet werden und fallen in das Preisangebot und die Bestellung ein.

4. Zulässige Zahlungsformen

- 1) Die Zahlung für die bestellte Ware ist nur per Überweisung oder bar möglich.
- 2) Wird Überweisung als Zahlungsform gewählt, muss den Lieferpapieren die Überweisungsbestätigung beigelegt werden.

5. Lieferbedingungen, Haftung der Parteien

- 1) Sollten keine abweichenden Bestimmungen in Schriftform getroffen werden, ist der Kunde (der Käufer) verpflichtet, seine aktuelle, richtige Zustelladresse anzugeben.
- 2) Die durch den Kunden (den Käufer) anzugebende Adresse gilt als aktuelle Zustelladresse.
- 3) Der Kunde (der Käufer) verpflichtet sich, jede Änderung seiner Adresse mitzuteilen.
- 4) Jedes der verkauften Produkte hat seine individuelle Lieferzeit.
- 5) Die Lieferung erfolgt in einem Zeitraum von 1-8 Wochen nach Auftragserteilung und nach Leistung der Anzahlung durch den Käufer, soweit die Parteien keine andere Lieferfrist vereinbart haben oder aus den Gegebenheiten des jeweiligen Auftrags nicht die Notwendigkeit einer anderen Lieferfrist resultiert.
- 6) Der Verkäufer ist berechtigt, den Liefertermin bis zu 24 Stunden (1 Tag) vor dem ursprünglichen Liefertermin zu ändern. Die Änderung des Liefertermins bedeutet keine Nichteinhaltung des Liefertermins im Sinne des polnischen BGB. Aus Gründen, die von Grand Pool unabhängig sind, die u.a. aus der aktuellen epidemiologischen Situation, Wetterbedingungen oder Schicksalsfällen resultieren, behält sich Grand Pool das Recht vor, die Bestellung 24 Stunden vor der Lieferung.
- 7) Der Verkäufer liefert die Ware an die im Einzelauftrag genannte Adresse (Zustelladresse).
- 8) Nach erfolgter Lieferung durch den Verkäufer an die Lieferadresse übernimmt der Verkäufer keine Haftung für Schäden, Kratzer, Beschädigungen, Minderung der Nutzeigenschaften der beim Verkäufer gekauften Gegenstände.
- 9) Nach erfolgter Lieferung zum Lieferort haftet der Kunde (der Käufer) für die Entladung, Lagerung und ordnungsgemäße Montage des Beckens.
- 10) Nach erfolgter Lieferung der Ware zum Kunden (den Käufer) endet die Haftung des Käufers für die gelieferte Ware.
- 11) Die Montage, Lagerung, Aufstellung des Schwimmbeckens gehört nicht zu den Pflichten des Verkäufers.
- 12) Bei der Lieferung ist der Kunde (der Käufer) verpflichtet, die Ware in Anwesenheit des Fahrers in Hinsicht auf folgende Eigenschaften zu prüfen:
 - Beschädigungen des Beckens;
 - Beschädigungen der Ware;
 - Vollständigkeit des Lieferumfangs;
 - Übereinstimmung der Ware mit dem Auftrag.
- 13) Bei von Abweichungen in Bezug auf den Zustand der Ware muss ein Protokoll in Anwesenheit des Fahrers erstellt werden.
- 14) Bei Fehlen des Abnahmeprotokolls gem. Abs. 12 werden nach erfolgter Lieferung gemeldete Reklamationen nicht berücksichtigt.

6. Montage und Pflege des Schwimmbeckens, ordnungsgemäße Instandhaltung

- 1) Alle durch den Verkäufer angegebenen Abmessungen sind Außenabmessungen.
- 2) Alle Abmessungen des Beckens können Abweichungen von +/- 5% aufweisen.
- 3) Der Kunde (der Käufer) ist durch die Erteilung des Auftrags verpflichtet, einmal pro Jahr eine Service / eine technische Untersuchung durch den Verkäufer oder Vertragshändler durchführen zu lassen:
- 4) Der Termin und die Kosten der Service/technische Überprüfung werden individuell festgelegt und an den jeweiligen Kunden und seinen Auftrag angepasst;
- 5) Nichtdurchführung der Inspektion / technischen Untersuchung durch den Verkäufer bedeutet den Verfall aller Garantieansprüche für den betreffenden Einzelauftrag.
- 6) Der Verkäufer übernimmt insbesondere keine Haftung für: unsachgemäße Nutzung (unsachgemäßen Gebrauch) des Auftragsgegenstands; unsachgemäße Durchführung von Arbeiten bei der Montage des Schwimmbeckens; die Überhitzung und das Ausbleichen der Oberfläche; unsachgemäße Handhabung des Schwimmbeckens; unsachgemäße oder fehlende Pflege des Schwimmbeckens.
- 7) Das Polyester-Schwimmbecken muss stets mit Wasser gefüllt sein.
- 8) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei Beauftragung mit Montage- oder Bauarbeiten ein Subunternehmen, das nicht Teil von Grand Pool ist, diese durchführt. Grand Pool vermittelt bei dem Montageauftrag und verhandelt attraktive Konditionen wobei man sich vor allem nach der Empfehlung der jeweiligen Firma und dem Wohl des Kunden richtet. Reklamationen sind nicht an Grand Pool zu richten, die Verantwortung trägt das Unternehmen, mit dem sich der Kunde für eine Zusammenarbeit entscheidet, indem er einen Vertrag zu den Bedingungen eines externen Unternehmens abschließt.
- 9) Technische Servicedienstleistungen oder Reparaturen werden von Grand Pool angeboten und sind

immer zusätzlich zu zahlen. Die Preise werden individuell, je nach Art der Dienstleistung und je nach Grad der Beschädigung berechnet.

10) Grand Pool behält sich das Recht vor, die Durchführung von Servicedienstleistungen und Reparaturen abzulehnen.

11) Bei großen Schäden behält sich Grand Pool das Recht vor, die Garantiezeit auf die durchgeführte Reparatur zu verkürzen.

12) Nach Durchführung von Reparaturen können geringe Unterschiede in der Farbe entstehen und je nach Lokalisation und Grad der Schäden spürbare aufgebaute Schichten auf der Pooloberfläche.

13) Grand Pool hinterlässt die reparierte Stelle in voller Dichtheit, anderenfalls wenn die Dichtheit nicht sichergestellt werden kann, führt Grand Pool die Reparatur nicht durch.

14) Bei Beauftragung mit Reparatur- und Servicearbeiten ist der Kunde verpflichtet, Stromzugang zu garantieren.

15) Grand Pool behält sich das Recht vor, den Termin der Servicedienstleistungen aufgrund von Wetterbedingungen, der epidemiologischen Situation, die mit COVID-19 verbunden ist, oder aufgrund von Schicksalsfällen 24 Stunden vor dem geplanten Termin zu ändern.

16) Die Dienstleistung wird am vereinbarten Termin und vom Kunden angegebenen Ort durchgeführt. Die Höhe der Reparaturkosten wird orientativ angegeben, der genaue Betrag wird vor Ort und vor Aufnahme der Arbeiten ermittelt. Der Preisunterschied kann maximal 20% betragen.

17) Die Anfahrtskosten werden individuell berechnet und sind zusätzlich zu zahlen, sofern nicht anders vereinbart.

7. Garantie und Pflichten des Käufers

1) Die Garantiebedingungen sind im Garantieschein angegeben, die dem jeweiligen Einzelauftrag beigelegt wird.

2) Die aus der erteilten Garantie resultierenden Ansprüche verfallen bei einem Transport des Schwimmbeckens außerhalb der Republik Polen, soweit vom Verkäufer vorher die entsprechende Zustimmung nicht erteilt wurde. Die Zustimmung bedarf zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

3) Um die Garantieansprüche aufrechtzuerhalten ist der Kunde (der Käufer) verpflichtet, die Bestimmungen des Garantiescheins zu beachten.

4) Der Kunde (der Käufer) verliert die Garantieansprüche bei Eintritt des in Ziff. VI Abs. 3 der Allgemeinen Verkaufsbedingungen genannten Falls.

5) Die Auftragsbedingungen sind darüber hinaus den Bedingungen für die Auftragserfüllung zu entnehmen, die für den jeweiligen Vertrag angepasst wurden.

6) Die Parteien schließen die Sachmängelhaftung des Verkäufers aus.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Garantieumfang

1) Der Garantieschein wird vom Verkäufer mit den Angaben des Geräts ausgefüllt, dessen Einkauf mit einer Rechnung oder Kassenbeleg zu bestätigen ist.

2) Für die Dichtigkeit des im Garantieschein näher bezeichneten Schwimmbeckens wird vom Verkäufer eine 15-jährige Garantie erteilt. Die Garantie läuft ab dem auf dem Kassenbeleg oder der Rechnung angegebenen Verkaufsdatum.

3) Der Verkäufer erteilt eine 2-jährige Garantie für die im Garantieschein näher bezeichneten Geräte. Die Garantie läuft ab dem auf dem Kassenbeleg oder der Rechnung angegebenen Verkaufsdatum.

4) Diese Garantie umfasst ausschließlich Mängel des verkauften Produkts, das Gegenstand dieser Garantie ist.

5) Diese Garantie umfasst nicht Mikrorisse der äußeren Gelcoat-Oberfläche, die keinen Einfluss auf die Dichtigkeit und die Gebrauchseigenschaften des Schwimmbeckens haben.

6) Die Voraussetzung für die Geltendmachung der aus dieser Garantie resultierenden Ansprüche ist die Vorlage folgender Unterlagen bzw. Gegenstände:

- leserlich und ordnungsgemäß ausgefüllter Garantieschein
- Kaufbeleg mit dem Verkaufsdatum (Kassenbeleg, Rechnung)
- das reklamierte Produkt
- Beschreibung der Mängel

2. Geltendmachung der Ansprüche

1) Die während der Garantiezeit festgestellten Mängel werden innerhalb einer möglichst kurzen Frist, d.h. innerhalb von ca. 30 Tagen nach Erhalt der Mängelmeldung behoben, soweit von den Parteien

keine abweichende Vereinbarung in schriftlicher bzw. in elektronischer Form (E-Mail) treffen oder die betreffende Meldung und die Art der Mängel nicht einer längeren Bearbeitungszeit bedürfen.

2)Der Reparaturtermin wird individuell je nach Jahreszeit und Wetterbedingungen vereinbart. Jegliche Kosten, die aufgrund der Vorbereitung des Produktes zur Garantiereparatur, wie auch des eventuellen Abbaus der Infrastruktur und der unmittelbaren Umgebung des Pools, die aus Ausbauarbeiten resultieren und den direkten Zugang zum Produkt erschweren, wie auch die Kosten für die Wiederherstellung der oben genannten Elemente zur ursprünglichen Form nach der Garantiereparatur trägt der Kunde. Der Kunde verpflichtet sich, während des Reklamationsprozesses Strom und Wasser kostenlos zur Verfügung zu stellen.

3)Die Durchführung der Garantiereparatur und das Reparaturdatum werden von der Serviceabteilung im Garantieschein bestätigt. Das Reparaturverfahren wird durch den Garantiegeber bestätigt.

4)Die Kosten einer unbegründeten Anforderung des Servicetechnikers zur Behebung eines Mangels, der durch Fahrlässigkeit oder Nichtbeachtung der in der Bedienungsanleitung des Schwimmbeckens beschriebenen Nutzungsbedingungen durch den Anwender entstehen, trägt der Anwender.

5)Der Verkäufer kann die Leistung einer Anzahlung für die Reparaturkosten verlangen, wenn aus den Umständen hervorgeht, dass der Mangel oder die Beschädigung des Schwimmbeckens durch Nichtbeachtung der im Garantieschein enthaltenen Nutzungsbedingungen oder einer unsachgemäßen Nutzung des Schwimmbeckens bedingt sind.

3. Die Garantieansprüche erlöschen

1)Wenn am Gerät eigenmächtige Modifikationen vorgenommen wurden;

2)Wenn Unstimmigkeiten zwischen den Angaben im Garantieschein und den Kaufunterlagen und den Angaben 3)Des reklamierten Produkts festgestellt werden;

4)Bei Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung;

5)Bei Verlust, Änderungen oder Berichtigungen der Eintragungen im Garantieschein; bei fehlernder Unterschrift, fehlendem Datum oder Stempel des Verkäufers im Kaufbeleg; in einem der in den Allgemeinen Verkaufsbedingungen beschriebenen Fällen (abrufbar unter grandpool.eu);

6)Wenn der Garantiegegenstand nach dem Eintritt eines Mangels vom Anwender weiterhin genutzt wird; in diesem Fall ist er für die Erweiterung des Schadens und die Folgeschäden verantwortlich.

4. Garantieausschlüsse

Von der für die Polyesteroberfläche erteilten Garantie sind ausgeschlossen:

1)Schäden und Mängel, die infolge einer unsachgemäßen und den Empfehlungen des Herstellers nicht entsprechenden Entladung (Einsatz von Spanngurten mit einer Länge von weniger als 6m);

2)Schäden, die aus einer Reparatur der Oberfläche durch einen Dritten, d.h. nicht durch den Hersteller, resultieren;

3)Mängel und Schäden, die durch extreme Wetterverhältnisse verursacht wurden (Hagel, Sturmwind, Überschwemmungen, Erdbeben und Erdsenkung, Blitzeinschlag);

4)Feuerschäden (Kontaktbrand, Explosion);

5)Schäden wegen einer physikalischen Beschädigung der Beckenoberfläche; mechanisch bedingte Schäden (Kratzer, Risse);Schäden, die aufgrund einer normalen Nutzung und Abnutzung des Produktes entstehen, wie z.B. Rückstände an den Wänden, nutzungsbedingte Kratzer auf der Oberfläche, etc.

6)Schäden wegen einer unsachgemäßen Pflege der Oberfläche (Verwendung von ungeeigneten Reinigungs- und Poliermitteln);

7)durch chemische Substanzen verursachte Schäden der Oberfläche (Industrieabfälle, Baumharz, Vogelkot, Verunreinigungen, sonstige ätzende Substanzen und chemische Stoffe);

8)Schäden wegen einer grob fahrlässigen und unsachgemäßen Nutzung des Produkts;

9)Schäden wegen Nichtbeachtung der Nutzungsempfehlungen und in der Bedienungsanleitung enthaltenen Empfehlungen, davon auch wegen Überschreitung der Wassertemperatur von 28GradC;

10)Schäden wegen Überdosierung von Chlor > 0,8 mg / l und wegen einer Unter- bzw. Überschreitung des zulässigen pH-Bereichs von 6,8-7,8;

11)Schäden wegen Nichtbefüllung des Schwimmbeckens in der Winterzeit mit Wasser (3/4 des Beckenvolumens);

12)Schäden, die durch fehlerhaftes Zuschütten des Beckenwände bei der Einbettung;

13) Die Oberkante des Beckens (Breite von ca. 5-10 cm) dient nur als Transportverstärkung und nach der Einbettung und dem Zuschütten im Untergrund kann sie vollständig entfernt oder beliebig verdeckt werden. Daher erteilt der Verkäufer für dieses Teil keine Garantie.

14) Der Hersteller empfiehlt dem Endkunden, eine Versicherung für das Becken abzuschließen; die in den Nutzungsbedingungen (Allgemeine Verkaufsbedingungen) beschriebenen Fälle (abrufbar unter www.grandpool.eu);

15) Schäden, die aus dem Produktverschleiß, einer unsachgemäßen Nutzung und aus dem unsachgemäßen Betrieb resultieren.

16) Schäden aufgrund von falscher Aufschüttung mit Trockenbeton oder der Untermauerung der Treppe entstehen, Schäden durch Reparaturen, die durch andere Firmen getätigt werden, entstehen.

17) Der Garant ist von den Pflichten, die aus der Garantiekarte resultieren, befreit, wenn aufgrund von Import- oder Exportrestriktionen auf Ersatzteile, anderen rechtlicher Vorschriften oder anderen vom Garant nicht vorhersehbaren und nicht verschuldeten Umständen, die anfallenden Reparaturen nicht durchgeführt werden können. Die Garantie erlöscht insbesondere im Falle von Unvermögen der Verwirklichung von Garantierechten aus Gründen, die beim Hersteller oder Lieferanten von Geräten liegen.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. In dieser Datenschutzrichtlinie werden die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Einzelpersonen dargelegt, die durch:
 - www.grandpool.eu (Website);
2. Der Eigentümer der Website www.grandpool.eu, der auch für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, ist:
Edyta Sulikowska mit Sitz in Przyrzeczna 3, 45-940 Opole NIP: 7542388375, REGON: 388101973, im Folgenden Verwalter genannt.
3. Der Verwalter der personenbezogenen Daten ist der Inhaber der Marke Grand Pool.
4. Die vom Verwalter über den Online-Shop erhobenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr, im Folgenden RODO genannt, verarbeitet.
5. Alle an unsere Server gesendeten Informationen, insbesondere Zahlungsdaten, werden über SSL (Secure Socket Layer) mit einer 256-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt, so dass die Daten, selbst wenn die Übertragung abgefangen wird, für Unbefugte nicht lesbar sind. Nur befugte Mitarbeiter des Verwalters haben Zugang zu personenbezogenen Daten.
6. Fragen zur Datenschutzerklärung richten Sie bitte an:
 - E-Mail: biuro@grandpool.eu

§1 Art der verarbeiteten Daten, Zweck und Rechtsgrundlage

1. Der Nutzer der Website bleibt bis zum Ausfüllen eines der Kontaktformulare auf der Website anonym.
2. Das Absenden einer Anfrage oder eines Kontaktwunsches auf der Website erfordert die Angabe des Vor- und Nachnamens und der E-Mail-Adresse bzw. der Telefonnummer im Falle der Wahl der telefonischen Kontaktmöglichkeit.
Die Angabe der oben genannten Daten ist freiwillig, aber dennoch notwendig für die Registrierung und den Einkauf im Webshop.
3. Der Administrator sammelt Informationen über natürliche Personen (Kunden) im Falle von:
 - Übersendung eines Bewerbungsformulars zur Kontaktaufnahme und zum Erhalt eines Angebots vom Inhaber der Website – (Rechtsgrundlage – Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben a und b RODO).
4. Wir verwenden alle Informationen, die wir über unsere Kunden haben, nur für die Abwicklung von Bestellungen, einschließlich der Ausstellung eines Verkaufsdokuments und des Versands von Produkten (dies bedeutet, dass wir Ihre Kontaktdaten an Geschäftspartner weitergeben). Ihre Daten werden nicht weitergegeben oder für andere Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben dem ausdrücklich zugestimmt.
5. Bei der Nutzung der Website des Shops können zusätzliche Informationen erfasst werden, insbesondere: die dem Computer des Kunden zugewiesene IP-Adresse oder die externe IP-Adresse des Internet-Providers, der Domain-Name, der Browsertyp, die Zugriffszeit, der Betriebssystemtyp.

§2 Gemeinsame Nutzung oder Überlassung von Daten und Aufbewahrungsfrist

1. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden an Dienstleister weitergegeben, die der Verwalter zur Durchführung seiner Geschäftstätigkeit einsetzt. Die Dienstleister, denen die personenbezogenen Daten übermittelt werden, unterliegen je nach den vertraglichen Vereinbarungen und Umständen entweder den Weisungen des Verwalters hinsichtlich der Zwecke und Mittel der Verarbeitung dieser Daten (Auftragsverarbeiter) oder legen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung selbst fest (für die Verarbeitung Verantwortliche).
 - Prozessoren. Der für die Verarbeitung Verantwortliche setzt Lieferanten ein, die personenbezogene Daten ausschließlich auf Anweisung des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeiten. Dazu gehören unter anderem Anbieter von Hosting-Diensten, Buchhaltungsdienste, Anbieter von Marketingsystemen, Systeme zur Analyse des Datenverkehrs im Online-Shop, Systeme zur Analyse der Wirksamkeit von Marketingkampagnen;
 - Administratoren. Der Verwalter setzt Lieferanten ein, die nicht ausschließlich auf Anweisung handeln und die selbst über den Zweck und die Verwendung der personenbezogenen Daten der Kunden entscheiden. Sie bieten elektronische Zahlungs- und Bankdienstleistungen an.
2. Standort. Die Dienstleister befinden sich hauptsächlich in Polen und anderen Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).
3. Zur Erfüllung des Vertrages kann der Online-Shop die von Ihnen erhobenen Daten an folgende Stellen weitergeben:
 - Subjekte, mit denen der Verwalter einen Kooperationsvertrag abgeschlossen hat, um den Vertrag zwischen uns zu erfüllen, um die gesetzlich vorgesehenen Verpflichtungen zu erfüllen, um die Rechte des Verwalters in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften zu schützen und um die berechtigten Interessen des Verwalters im Sinne der Datenschutzvorschriften zu erfüllen; insbesondere kann der Verwalter Ihre personenbezogenen Daten an Subjekte weitergeben wie: Versicherungsgesellschaften, Subjekte, die Buchhaltungs- oder IT-Dienstleistungen erbringen, Unternehmen, die Post- und Kurierdienste erbringen, Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, um Marketingdienstleistungen zu erbringen. Diese Stellen sind gesetzlich verpflichtet, angemessene Sicherheits-, technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten zu ergreifen,
 - Aufsichtsbehörden, Behörden und andere Dritte; soweit dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, können personenbezogene Daten an Aufsichtsbehörden, Gerichte und andere Behörden (z.B. Steuer- und Strafverfolgungsbehörden), unabhängige externe Berater (z.B. Wirtschaftsprüfer) oder Dienstleister übermittelt werden. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten personenbezogenen Daten auf das erforderliche Minimum. Wenn Sie Ihre diesbezügliche Zustimmung widerrufen möchten, senden Sie diese Information bitte an:
 - E-Mail: biuro@grandpool.eu
4. persönliche Daten von Kunden gespeichert werden:
 - Wenn die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Einwilligung ist, werden die personenbezogenen Daten des Kunden vom Verwalter verarbeitet, solange die Einwilligung nicht widerrufen wird, und nach Widerruf der Einwilligung für einen Zeitraum, der der Verjährungsfrist von Ansprüchen entspricht, die der Verwalter geltend machen kann und die gegen ihn erhoben werden können. Die Verjährungsfrist beträgt, soweit nicht eine besondere Vorschrift etwas anderes bestimmt, zehn Jahre, bei Ansprüchen auf regelmäßig wiederkehrende Leistungen und bei Ansprüchen im Zusammenhang mit der Ausübung einer wirtschaftlichen Tätigkeit drei Jahre;
 - ist die Grundlage der Datenverarbeitung die Erfüllung eines Vertrags, so werden die personenbezogenen Daten des Kunden vom Verwalter so lange verarbeitet, wie dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, und danach für einen Zeitraum, der der Verjährungsfrist für Ansprüche entspricht. Die Verjährungsfrist beträgt, soweit nicht eine besondere Bestimmung vorliegt, zehn Jahre, bei Ansprüchen auf Dauerleistung und bei Ansprüchen aus der Geschäftstätigkeit drei Jahre.
5. Der Verwalter stellt die personenbezogenen Daten auf Anfrage den befugten staatlichen Behörden zur Verfügung, insbesondere den Organisationseinheiten der Staatsanwaltschaft, der Polizei, dem Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten, dem Präsidenten des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz oder dem Präsidenten des Amtes für elektronische Kommunikation.

§3 Cookie-Mechanismus, IP-Adresse

1. Der Online-Shop erhebt keine Daten automatisch, mit Ausnahme der in Cookies enthaltenen Daten bei der Nutzung der Website selbst.
2. Cookies sind kleine Textdateien, die von der Website gesendet und auf Ihrem Computer gespeichert werden und bestimmte Informationen über Ihre Nutzung der Website enthalten. Die von der Website verwendeten Cookies können temporär oder permanent sein.
3. Temporäre Cookies werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen, während permanente Cookies auch nach Ihrer Nutzung der Website gespeichert werden.
4. In jedem Fall können Sie die Installation von Cookies blockieren oder permanente Cookies löschen, indem Sie die entsprechenden Optionen Ihres Internet-Browsers verwenden. Bei Problemen raten wir Ihnen, die Hilfedatei Ihres Browsers zu konsultieren oder sich an den Hersteller des von Ihnen verwendeten Browsers zu wenden.
5. Zusätzlich zu den Cookies kann die Website auch Daten sammeln, die üblicherweise von Web-Systemadministratoren als Teil von so genannten Logs oder Log-Dateien gesammelt werden. Die in den Protokollen enthaltenen Informationen können unter anderem Ihre IP-Adresse, die Art der Plattform und des Browsers, Ihren Internet-Provider und die Adresse der Seite, von der aus Sie auf die Website zugegriffen haben, umfassen. Einige Unterseiten der Website und andere Mittel der Kommunikation mit Ihnen können so genannte „Web Beacons“ (so genannte elektronische Bilder) enthalten. Web Beacons ermöglichen es uns, Informationen wie die IP-Adresse des Computers, auf dem die Seite, auf der der Web Beacon platziert wurde, geladen wurde, die URL der Seite, die Zeit, zu der die Seite geladen wurde, die Art des Browsers sowie Informationen, die in Cookies enthalten sind, zu erhalten, um die Wirksamkeit unserer Werbung zu bewerten. Diese Daten werden archiviert und für die statistische Analyse und Auswertung des weltweiten Nutzerverkehrs auf der Website verwendet. Diese Daten werden nicht mit den von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zusammengeführt.

§4 Rechte der betroffenen Personen

1. Recht auf Widerruf der Einwilligung – Rechtsgrundlage: Artikel 7(3) RODO;
 - Der Kunde hat das Recht, eine dem Verwalter erteilte Zustimmung zu widerrufen;
 - Der Widerruf der Einwilligung wird mit dem Zeitpunkt des Widerrufs wirksam;
 - Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die von uns vor dem Widerruf rechtmäßig durchgeführte Verarbeitung;
 - Der Widerruf der Einwilligung hat keine negativen Folgen für den Kunden, kann aber die weitere Nutzung von Diensten oder Funktionen verhindern, die der Online-Shop rechtlich nur mit Einwilligung des Kunden anbieten kann.
2. das Recht, der Verwendung der Daten zu widersprechen – Rechtsgrundlage: Artikel 21 RODO;
 - Der Kunde hat jederzeit das Recht, der Verwendung seiner personenbezogenen Daten, einschließlich des Profilings, zu widersprechen, wenn der Administrator seine Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeitet, z. B. für die Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen des Online-Shops, die Führung von Statistiken über die Nutzung bestimmter Funktionalitäten des Online-Shops und die Erleichterung der Nutzung des Online-Shops sowie für Zufriedenheitsumfragen;
 - Die Abmeldung in Form einer E-Mail vom Erhalt von Marketingmitteilungen über Produkte oder Dienstleistungen bedeutet, dass der Kunde der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, einschließlich der Profilerstellung zu diesen Zwecken, widerspricht;
 - Erweist sich der Einspruch des Kunden als berechtigt und hat der Verwalter keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, werden die personenbezogenen Daten des Kunden, gegen deren Verwendung der Kunde Einspruch erhoben hat, gelöscht.
3. das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) – Rechtsgrundlage: Artikel 17 RODO;
 - Der Kunde hat das Recht, die Löschung aller oder einiger personenbezogener Daten zu verlangen;
 - Der Kunde hat das Recht, die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:
 - die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
 - er/sie seine/ihre ausdrückliche Einwilligung widerrufen hat, soweit die personenbezogenen Daten auf der Grundlage seiner/ihrer Einwilligung verarbeitet wurden;

- der Verwendung seiner Daten zu Marketingzwecken widersprochen hat;
 - die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden;
 - die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, nachzukommen;
 - die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Angebot von Diensten der Informationsgesellschaft erhoben wurden.
- Trotz eines Antrags auf Löschung personenbezogener Daten aufgrund eines Widerspruchs oder des Widerrufs der Einwilligung kann der für die Verarbeitung Verantwortliche bestimmte personenbezogene Daten aufbewahren, soweit dies für die Feststellung, Untersuchung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist. Dies gilt insbesondere für personenbezogene Daten wie: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, die zur Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Verwalters gespeichert werden, oder zusätzlich die Wohnanschrift / Postanschrift, Bestellnummer, die zur Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen im Zusammenhang mit den abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen gespeichert werden.
4. das Recht, die Datenverarbeitung einzuschränken – Rechtsgrundlage: Artikel 18 RODO;
- Der Kunde hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Einreichung eines Antrags verhindert bis zu seiner Prüfung die Nutzung bestimmter Funktionen oder Dienste, deren Nutzung die Verarbeitung der vom Antrag betroffenen Daten beinhaltet. Der Verwalter wird auch keine Mitteilungen, einschließlich Marketingmitteilungen, versenden;
 - Der Kunde hat das Recht, die Einschränkung der Verwendung personenbezogener Daten in den folgenden Fällen zu verlangen:
 - wenn er die Richtigkeit seiner personenbezogenen Daten in Frage stellt; in diesem Fall schränkt der Verwalter die Verwendung seiner personenbezogenen Daten für den Zeitraum ein, der zur Überprüfung der Richtigkeit der Daten erforderlich ist, jedoch nicht länger als 7 Tage;
 - wenn die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist und der Kunde anstelle der Löschung der Daten die Einschränkung ihrer Verwendung verlangt;
 - wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verwendet wurden, nicht mehr erforderlich sind, aber vom Kunden zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigt werden; III. wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verwendet wurden, nicht mehr erforderlich sind, aber vom Kunden zur Feststellung, Geltendmachung oder Verteidigung von Ansprüchen benötigt werden;
 - wenn er der Verwendung seiner Daten widersprochen hat; in diesem Fall gilt die Einschränkung für den Zeitraum, der erforderlich ist, um zu prüfen, ob aufgrund der besonderen Situation der Schutz der Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden die Interessen überwiegt, die der Verwalter mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden verfolgt.
5. Recht auf Zugang zu den Daten – Rechtsgrundlage: Artikel 15 RODO:
- Jeder Nutzer des Online-Shops hat die uneingeschränkte Möglichkeit, seine persönlichen Daten einzusehen, zu bearbeiten oder zu löschen.
6. Recht auf Berichtigung von Daten – Rechtsgrundlage: Artikel 16 der RODO.
- Der Kunde hat das Recht, vom Verwalter die unverzügliche Berichtigung der ihn betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen..
7. Recht auf Datenübertragbarkeit – Rechtsgrundlage: Artikel 20 RODO;
- Der Kunde hat das Recht, seine persönlichen Daten, die er dem Verwalter zur Verfügung gestellt hat, zu erhalten und sie an einen anderen Verantwortlichen seiner Wahl zu senden. Der Kunde hat auch das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten von uns direkt an einen solchen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch möglich ist. In einem solchen Fall sendet der Verwalter die personenbezogenen Daten des Kunden in Form einer Datei im csv-Format, einem gängigen, maschinenlesbaren Format, das die Übermittlung der erhaltenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlichen ermöglicht.
8. Macht der Kunde einen Anspruch aus den vorgenannten Rechten geltend, so wird der Verwalter dem Anspruch entweder nachkommen oder ihn unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Anspruchs, ablehnen. Ist der Verwalter jedoch aufgrund der Komplexität des

Antrags oder der Anzahl der Anträge nicht in der Lage, dem Antrag innerhalb eines Monats nachzukommen, so wird er ihn innerhalb der nächsten zwei Monate bearbeiten und den Kunden im Voraus über die beabsichtigte Fristverlängerung informieren.

9. Der Kunde kann beim Verwalter Beschwerden, Anfragen und Anträge bezüglich der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten und der Ausübung seiner Rechte einreichen.
10. Der Kunde hat das Recht, eine Kopie der Standardvertragsklauseln beim Verwalter anzufordern, indem er eine Anfrage an die E-Mail-Adresse des Shops schickt.
11. Der Kunde hat das Recht, beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten eine Beschwerde über die Verletzung seines Rechts auf Schutz personenbezogener Daten oder anderer durch die RODO gewährter Rechte einzureichen.

§5 Andere Websites

Auf der Website können von Zeit zu Zeit Links zu anderen Websites erscheinen. Diese Websites funktionieren unabhängig von der Website und werden in keiner Weise vom Online-Shop überwacht. Diese Websites können ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben, mit denen Sie sich vertraut machen sollten. Der Online-Shop ist nicht verantwortlich für den Umgang mit Daten auf diesen Websites.